

Регламент
организации оказания платных медицинских услуг
в ООО «МЦ «Медведь»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент (далее Регламент) разработан в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам ООО «МЦ «Медведь».

1.2. Регламент определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Медведь» с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Трудовым Кодексом Российской Федерации,
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации №659 от 30.05.2026;
- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 года № 785н;
- Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утверждённым приказом Министерства здравоохранения РФ от 14.04.2025 № 202н;
- Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям, утверждённым приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.05.2025 года № 313н;
- Положением об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи», утверждённой приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2025 года № 185н.
- Уставом ООО «МЦ «Медведь».

1.4. Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том

числе договоров добровольного медицинского страхования, *по желанию граждан* при оказании медицинской помощи;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо *получающее* платные медицинские услуги *лично* в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, *является пациентом, на которого* распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в *пользу потребителя*;

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, *предоставляющие платные медицинские услуги* в соответствии с договором;

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Пациентами/Потребителями при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Медведь».

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «МЦ «Медведь» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Основания оказания платных медицинских услуг ООО «МЦ «Медведь»

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя/Пациента (законного представителя Потребителя/Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности предоставить запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу, договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

2.3. ООО «МЦ «Медведь» при предоставлении платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Регламентом.

2.4. ООО «МЦ «Медведь» в случае участия в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Территориальной программы) п. 8, №659:

2.4.1. Будет пользоваться правом оказания платных медицинских услуг:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях: по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счёт бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счёт бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения для оказания медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального медицинского поста медицинского наблюдения;
- предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев, требующих оказания медицинской помощи, в экстренной форме.

2.4.2. Не навязывает платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Территориальной программы.

2.4.3. Обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению, с соблюдением сроков ожидания и объёма бесплатных услуг в рамках программы государственных гарантий.

2.4.4. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.4.5. При отказе Потребителя/пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

3. Организация предоставления платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Медведь»

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «МЦ «Медведь» обеспечивает:

- выполнение положения по организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- соблюдение правил проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований и порядков оказания медицинской помощи;
- соблюдение стандартов медицинской помощи, в том случае если медицинская помощь оказывается в объёме стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций, утверждённых в установленном законодательством порядке.

3.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в *виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств*, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя **оформляется в форме письменного согласия заказчика/потребителя/пациента** (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме **письменного согласия и потребителя и заказчика** (в случае если договор заключён заказчиком в пользу потребителя) (п.11, № 659).

3.3. При заключении договора Потребителю/Пациенту и (или) Заказчику в доступной форме предоставляется следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания оплаты в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ (п.7.№659) **в договоре;**

- регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, сведения о лицензирующем органе, предоставившем лицензию(п.12, п.16, № 659) **в договоре, сайт, стенд;**
- фирменное название медицинской организации Исполнителя (п.12, № 659) **в договоре;**
- о порядке оказания медицинской помощи и стандартах оказания медицинской помощи (при их наличии) путём предоставления ссылки, размещённой на сайте ООО «МЦ «Медведь» на официальный интернет портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций (п.17в, п.19, № 659) **сайт, стенд;**
- о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе и в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи (п.19а, № 659);
- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и квалификации, п.17.г., п.19 № 659) **договор;**
- о форме и способах направления обращений (жалоб) в исполнительный орган субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориальный фонд обязательного медицинского страхования с указанием почтового адреса или адреса электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) (п.21. № 659) **памятка, сайт, стенд;**
- о режиме работы ООО «МЦ «Медведь» (п.12, № 659) **сайт, стенд;**
- о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (п.17д. № 659) **сайт;**
- об адресе ООО «МЦ «Медведь» (юридический и по месту оказания услуг, 13б, № 659) **договор, сайт, стенд;**
- основной государственный регистрационный номер (ОГРН, п.13а № 659) **договор, сайт, стенд;**
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН, п.13в № 659) **договор, сайт, стенд;**
- об адресе сайта ООО «МЦ «Медведь»(п.13г № 659) **договор, сайт, стенд;**
- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учётом номенклатуры, утверждённой Министерством здравоохранения Российской Федерации с указанием цен в рублях(п.п.12; 17а № 659) **сайт, стенд;**
- образцы договоров (п.17е, № 659) **сайт, стенд;**
- перечень категорий потребителей, имеющих право на перечень льгот (п.17ж, № 659) **сайт, стенд;**

- перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, утвержденных приказом директором ООО «МЦ «Медведь» (п.17ж, № 659) **сайт, стенд**;

- о гарантийных сроках на медицинские услуги (при его установлении, п.12, № 659) **договор, сайт, стенд**;

- правила и условия безопасного использования работ/услуг (п.12 № 659) **договор, сайт, стенд**;

- об **уведомлении** потребителя и (или) заказчика в том, что в соответствии с ч.3, ст.27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента/потребителя в ООО «МЦ «Медведь» (п.20 № 659) **договор**;

Пациенту (законному представителю) **по его требованию** в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

- Исполнитель **по требованию** потребителя и (или) заказчика предоставляет:

- для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц (п.15, № 659),

- **по требованию** Пациента (законного представителя) ему предоставляются **бесплатно копии медицинских документов**, отражающих состояние его здоровья, виды и объёмы оказанных платных медицинских услуг,

- пациенту (законному представителю) **по его требованию** в доступной для него форме предоставляется информация:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения (п.37 № 659),

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях, (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие (п.37 № 659).

3.4. При оказании платных медицинских услуг ООО «МЦ «Медведь» обеспечивается:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Данные положения закрепляются в *договоре* оказания платных медицинских услуг.

3.5. Перечень предоставляемых платных услуг, лица, ответственные за оказание платных услуг в ООО «МЦ «Медведь» утверждаются и назначаются приказами директора ООО «МЦ «Медведь». Информация размещается на *сайте*.

3.6. Наименования оказываемых в ООО «МЦ «Медведь» платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры федерального органа исполнительной власти и размещаются на *сайте*.

3.7. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Медведь» разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- Информация (памятка) о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг пациентам/потребителям ООО «МЦ «Медведь»;

- Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (при участии ООО «МЦ «Медведь» в выполнении задания ТФОМС);

- Правила внутреннего распорядка (поведения) пациентов/потребителей в ООО «МЦ «Медведь»;

- Положение об информировании пациента при предоставлении платных услуг в ООО «МЦ «Медведь»;

- Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ООО «МЦ «Медведь»;

- Положение об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Медведь»;

- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ООО «МЦ «Медведь»;

- Порядок оказания в ООО «МЦ «Медведь» платных медицинских услуг анонимно;

- Положение о соблюдении врачебной тайны в ООО «МЦ «Медведь»;

- Положение об обработке и защите персональных данных в ООО «МЦ «Медведь»;

- и иные необходимые локальные нормативные акты.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг *необходимым предварительным условием* медицинского вмешательства является дача *информированного добровольного согласия Пациента/потребителя* и (или) его законного представителя на медицинское вмешательство на

основании предоставленной медицинским работником ООО «МЦ «Медведь» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент/потребитель (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.9. Пациент (законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. Для ознакомления с медицинской документацией в ООО «МЦ «Медведь» выделено специальное помещение и установлен график его работы.

По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются **бесплатно копии медицинских документов**, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.11. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.12. ООО «МЦ «Медведь» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, к порядку заполнения и срокам предоставления форм статистического учёта и отчётности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства (п.36 № 659).

4. Организация оплаты медицинских услуг

4.1. Между ООО «МЦ «Медведь» (медицинской организацией), т.е. Исполнителем, и Потребителем (Заказчиком), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю платные медицинские услуги не допускается.

4.3. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена твёрдая или приблизительная смета. Составление сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора п.25 № 659.

4.4. Если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и превышение по этой причине сметы расходов, то ООО «МЦ «Медведь» обязан своевременно предупредить об этом Потребителя (Заказчика) п.26 № 659.

4.5. Без согласия Потребителя (Заказчика) ООО «МЦ «Медведь» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.6. Если ООО «МЦ «Медведь» своевременно не предупредил Потребителя (Заказчика) о необходимости превышения сметы расходов, то ООО «МЦ «Медведь» обязан исполнить Договор, сохраняя право Потребителя (Заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах изначальной сметы расходов.

4.7. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор прекращается, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору (п.28 № 659)

4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации.(п.29.№659)

4.11. Потребителю (Заказчику) в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчёта за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчётности), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре (п.№30 № 695)

5. Сведения, обязательные для включения в договор о предоставлении платных медицинских услуг

5.1. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, п.23 установленным Правительством Российской Федерации в Постановлении № 659 от 30 мая 2026 года:

-Исполнитель:

- наименование и фирменное наименование Исполнителя (ООО «МЦ «Медведь»);
- юридический адрес и адрес места предоставления медицинских услуг;
- ОГРН и ИНН ООО «МЦ «Медведь»;

- регистрационный номер лицензии ООО «МЦ «Медведь», дата её предоставления, лицензирующий орган, предоставивший лицензию;

- перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «МЦ «Медведь», указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг;

- Потребитель/пациент:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, анонимно сведения фиксируются со слов потребителя/пациента;

- адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

- **Заказчик/законный представитель**, или лицо, заключающее договор от имени потребителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- адрес места жительства, номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочия законного представителя потребителя/пациента или полномочия лица, заключившего договор от имени потребителя, на заключение договора

- **Заказчик** (в том числе, если заказчик и законный представитель – одно и то же лицо)

- фамилия, имя, отчество (при наличии)

Адрес места жительства и номер телефона заказчика

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика

- наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН, ИНН

5.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

5.3. Стоимость платных медицинских услуг и порядок их оплаты;

5.4. Срок предоставления платных медицинских услуг;

5.5. Сведения о лице, заключившем договор от имени ООО «МЦ «Медведь»: фамилия, имя, отчество, должность, данные документа, подтверждающего право на заключение договора (Устав);

5.6. Подписи сторон:

- представителя /директора ООО «МЦ «Медведь»:

- потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика).

5.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

5.8. Порядок изменения и расторжения договора;

5.9. **Уведомление** потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника ООО «МЦ «Медведь», предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя п.23 № 659

- **уведомлении** потребителя и (или) заказчика в том, что в соответствии с ч.3, ст.27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента/потребителя в ООО «МЦ «Медведь» (п.20 № 659).

5.10. Порядок и условия выдачи потребителю(законному представителю потребителя) медицинских документов после исполнения условий договора;

По требованию/заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии согласия Потребителя или его законного представителя, старший администратор готовит и выдаёт документы, подтверждающие фактические расходы за оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью ООО «МЦ «Медведь» или выписку из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата;

- копию договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии дополнительных соглашений);

- документ, подтверждающий фактические расходы за оказанные платные медицинские услуги, выданные по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения (справка установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в **налоговые органы**) п.32 № 659.

6. Ответственность ООО «МЦ «Медведь» и контроль оказания платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ООО «МЦ «Медведь» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. При оказании платных медицинских услуг ООО «МЦ «Медведь» в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля

качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских услуг приказом директора назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

6.4. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ООО «МЦ «Медведь» по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;

6.5. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

6.7. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения ООО «МЦ «Медведь» установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) потребовать от ООО «МЦ «Медведь» выполнения платной услуги в новый срок;
- б) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- в) расторгнуть Договор.

6.8. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Медведь» осуществляют, в силу требований п/п 3 п.17 Постановления Правительства РФ № 659 от 30.05.2026 года органы управления ООО «МЦ «Медведь» и государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством:

1. Директор ООО «МЦ «Медведь» - Удачина Надежда Валентиновна,

162390, город Великий Устюг, ул. Шилова, стр.1, каб.216

89210609564 vumedved@mail.ru

- Главный врач ООО «МЦ «Медведь» - Хомутичкина Анна Николаевна

162390, года Великий Устюг, ул. Шилова, стр.1, каб.213

89210665827 qlavvrach@mcmedved.ru

2. Исполнительный орган субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения:

- Министерство здравоохранения Вологодской области

160000, город Вологда, ул. Предтеченская, д.19

Тел/факс: 8(8172)23-00-70

vologdauzo@depzdrav.gov35.ru

- Министерство здравоохранения Архангельской области

163004, город Архангельск, пер. Троицкий, дом 49

Тел/факс: 8(8182)45-45-00(702)

mi№zdrav29.ru zdrav@dvi№ala№ed.ru

3. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации:

- Территориальный орган федеральной надзорной службы в сфере здравоохранения по Вологодской области (Росздравнадзор)

160001, город Вологда, пр. Победы, д.33, офис 421

Тел.: 8(8172)76-25-99

roszdrav35@i№bux.ru

-Территориальный орган федеральной надзорной службы в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу(Росздравнадзор)

163000,город Архангельск, площадь Ленина, дом 4

Тел/факс: 8(8182)60-93-45

mai№@req29.roszdrav№adzor.gov.ru

4. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

-Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей благополучия человека по Вологодской области в Великоустюгском, Кичменгско-Городецком и Никольском районах

162390, город Великий Устюг, ул. Красноармейская, д.1

Тел/факс: 8(81738)2-01-99

to-vu@vologda.ru

- Котласский территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей благополучия человека по Архангельской области

165300, город Котлас, ул. Невского, дом 35

Тел/факс: 8(81837)5-21-27

kotlas@29.rospotreb№adzor.ru

5. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования:

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ТФ ОМС) по Вологодской области

160017, город Вологда, Тепличный микрн., д. 8а тел. 8(8172)71-77-05

Горячая линия 8-800-707-32-24

Бесплатная юридическая помощь и правовое информирование населения

www.pravo.gov35.ru

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ТФ ОМС) по
Архангельской области

163000, город Архангельск, пр. Чумбарова-Лучинского, д. 39, корп.1

Горячая линия 8-800-100-11-29 commo№@arhofoms.ru

6. Надзорный орган за соблюдением прав и свобод человека и гражданина:

- Великоустюгская межрайонная прокуратура

162390, город Великий Устюг, Красный переулок, д.4

Тел: 8(81738)2-79-00

- Котласская межрайонная прокуратура

165300, город Котлас, ул. Дзержинского, д.6Б

Тел: 8(81837)2-05-60