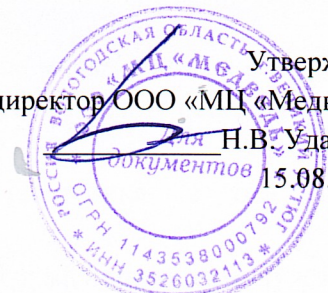


Утверждаю
директор ООО «МЦ «Медведь»
Н.В. Удачина
15.08.2026
М.П.



Памятка (правила) для пациентов и посетителей ООО «МЦ «Медведь»

Уважаемые посетители и пациенты!

В нашем медицинском центре для вашего удобства приняты определённые правила поведения. Очень просим Вас их придерживаться.

Опоздания на приём:

- Просим вас приезжать в центр не позже, чем за 10-15 минут до начала приёма. Это позволит легче и быстрее адаптироваться к осмотру или лечению, оформить все необходимые документы.
- Пожалуйста, не опаздывайте! Если вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приёма), ваш приём может не состояться.
- В ситуации, если опоздания регулярны (более 2-ух раз за план лечения), мы оставляем за собой право предлагать вам следующие приёмы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора)

Отмена запланированного визита:

- Если вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим вас сообщить нам об этом не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приёма;
- Накануне визита администратор центра свяжется с вами, чтобы подтвердить ваш приход. Просим вас быть на связи;
- Если администратор не смог связаться с вами накануне визита до 17:00, чтобы подтвердить ваш приход, мы считаем ваш визит отменённым и на ранее забронированное для вас время будет записан другой пациент. Вам будет выслано смс-уведомление об отмене приёма;
- В случае отмены визита с вашей стороны менее чем за 24 часа или неявки в день приёма без предупреждения, центр оставляет за собой право предлагать вам следующие приёмы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора);
- Мы делаем всё возможное, чтобы приём пациентов состоялся вовремя. Тем не менее, просим с пониманием отнестись к переносу визита в связи с экстренной ситуацией (оказание внепланового (неотложного) объёма помощи другому пациенту). Центр обязуется накануне (за 24 часа) сообщить о переносе времени или даты приёма по другим причинам и подобрать для вас максимально удобное время и дату следующего приёма;

Просим вас:

- пользоваться бахилами, а верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
- перед подписанием договора ознакомиться с информацией, размещённой на информационных стендах и с содержанием договора;
- выключать сотовый телефон перед приёмом и не пользоваться им в кабинете врача;
- своевременно отвечать на звонки администраторов Центра или при наличии пропущенного вызова, самостоятельно связаться с регистратурой Центра;

- по требованию администратора использовать индивидуальные маски защиты (марлевые или иные повязки), предназначенные для защиты вас в период обострения респираторных инфекций;
- соблюдать назначения (рекомендации) медицинского работника, в том числе назначенный режим лечения;
- незамедлительно сообщать администратору Центра о любых изменениях самочувствия, в том числе о нежелательных реакциях на применение назначенных лекарственных препаратов, возникших осложнениях после медицинских манипуляций в целях передачи информации вашему лечащему доктору;
- при обнаружении подозрительных приборов, забытых или бесхозных вещей, неизвестных предметов, имеющих признаки взрывного устройства, источников пожара и иных обстоятельств, угрожающих общественной безопасности незамедлительно сообщить сотруднику регистратуры;
- при срабатывании звуковой аварийной системы покинуть помещения Центра;

Запрещается:

- доступ в лечебные и диагностические помещения Центра в верхней одежде (шубы, куртки);
- курить в помещениях, а также у входных групп Центра;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- находиться в Центре в состоянии или с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- доступ в помещения Центра посетителям, имеющим внешний вид, не соответствующий санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к медицинской организации;
- приносить в Центр огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- приходить на приём или диагностические процедуры с домашними животными;
- перемещаться по территории Центра с крупногабаритными предметами, в том числе, хозяйственными сумками, тележками, рюкзаками, вещевыми мешками, чемоданами, корзинами и т.д.;
- заходить в Центр с самокатами и велосипедами;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- нецензурно выражаться и вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам Центра;
- выбрасывать мусор и использованные бахилы в непредназначенные для этого места;
- производить аудиозапись и фото-видеосъёмку посетителей Центра в местах ожидания и на приёме у специалиста без предварительного письменного согласования с руководством Центра;
- проводить рекламные акции, выставки-продажи, размещать любые объявления без согласования с руководством Центра;
- производить сборы пожертвований, организовывать митинги, осуществлять религиозную и иную пропаганду и агитацию без предварительного письменного согласия руководства;

- вести коммерческую деятельность медицинскими представителям и проводить информационные встречи с сотрудниками Центра без согласования с руководством Центра;
- входить в помещения с надписью «служебные помещения» или «вход воспрещён»;
- присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника и Пациента;
- входить без вызова в процедурный кабинет, кабинет ультразвуковой диагностики и кабинеты врачей-специалистов;
- самостоятельно включать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование Центра;
- без согласования с администратором самостоятельно брать «посадочный материал» от растений, находящихся и создающих уют в помещениях Центра;
- приклеивать использованную жвачку под сиденья диванов в местах ожидания Центра;
- требовать у специалиста Центра выдачи листа нетрудоспособности при отсутствии медицинских показаний для освобождения от работы.

Обратите внимание:

- посетитель должен бережно относиться к имуществу Центра. При причинении ущерба имуществу Центра виновное лицо обязано по требованию Центра возместить либо стоимость повреждённого имущества (включая стоимость запасных частей), либо стоимость повреждённого имущества с учётом амортизационного износа;
- любые риски, связанные с причинением ущерба имуществу Посетителя, Посетитель несёт самостоятельно.

Надеемся, что вы будете удовлетворены качеством оказания медицинских услуг специалистами Центра.

Будем признательны, если вы оставите отзыв о работе Центра в «Журнале предложений»/книга «Жалоб и предложений», находящейся у администратора или официальном сайте Центра.

Мы благодарны вам за выбор нашего Центра.

Желаем здоровья вам и вашим близким.