

Директор ООО «МЦ «Медведь»

25 АВГУСТА 2026 г.



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «МЦ «МЕДВЕДЬ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «МЦ «Медведь» (далее — «Оператор») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Оператор осуществляет свою деятельность по адресам: 162390, Вологодская область, г. Великий Устюг, ул. Красноармейская, д. 64б.; Вологодская обл., г. Великий Устюг, ул. Шилова стр. 1; Вологодская обл., с. Кичменгский Городок, ул. Советская, Сооружение рынка; Архангельская обл., г. Котлас, ул. Невского, д. 5.

1.4. Политика является общедоступным документом и опубликована на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: www.mcsmmedved.ru, а также может быть предоставлена любому субъекту персональных данных по письменному запросу.

1.5. Настоящая Политика является основополагающим локальным актом Оператора, регулирующим вопросы обработки и защиты персональных данных. Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно. Положения Политики обязательны

для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных или имеющими к ним доступ.

1.6. Веб-сайт <https://mcmedved.ru> использует файлы cookie с использованием сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, VK) с целью сбора статистических данных. Если посетитель веб-сайта не согласен с обработкой его данных с использованием указанных сервисов, ему следует прекратить использование сайта либо отключить cookies в настройках браузера. Подробнее — в разделе 7.6 настоящей Политики.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Биометрические персональные данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность;
- **Специальные категории персональных данных** — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Посетитель сайта** — физическое лицо, получающее информацию и документацию, размещенную на веб-сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- **Клиент (пациент)** — физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные

медицинские услуги, а равно законный представитель указанного физического лица;

- **Обработчик персональных данных** — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договора поручения.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

3.1. Основные цели обработки в рамках медицинской деятельности:

- Оказание медицинских услуг, включая диагностику, лечение, профилактику заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- Организация и проведение медицинских обследований;
- Ведение медицинской документации (медицинских карт) в соответствии с требованиями законодательства;
- Осуществление взаимодействия с медицинскими организациями в целях оказания медицинской помощи пациенту;
- Предоставление информации о состоянии здоровья пациента ему или его законному представителю;
- Назначение и выдача лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- Оформление и выдача листов нетрудоспособности, справок и иных медицинских документов;
- Организация и осуществление расчетов за оказанные медицинские услуги;
- Рассмотрение претензий, жалоб, обращений пациентов.

3.2. Вспомогательные цели:

- Заключение и исполнение договоров на оказание медицинских услуг;
- Кадровое делопроизводство (в отношении работников Оператора);
- Исполнение требований налогового, трудового, пенсионного законодательства;
- Обеспечение пропускного режима и безопасности на территории Оператора;
- Информирование о проводимых акциях, скидках, новых услугах и медицинских программах (при наличии согласия субъекта персональных данных).

3.3. Обработка данных через форму обратной связи и виджет записи:

- Обработка запросов и обращений физических лиц;
- Подготовка и направление ответов на обращения;
- Запись на прием к врачу-специалисту через виджет электронной записи на сайте, информирование о дате и времени визита, его изменении или отмене, напоминание о предварительной записи, формирование электронного талона в ЕГИСЗ;
- Сбор обезличенных статистических данных о посещаемости сайта и поведении пользователей с использованием сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, VK) и файлов cookie.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие медицинскую деятельность;
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- Осуществление Оператором прав и законных интересов в рамках осуществления медицинской деятельности.

4.2. Обработка специальных категорий персональных данных (состояние здоровья) осуществляется в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных — обработка необходима в связи с осуществлением медицинской деятельности.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных (состояние здоровья, диагнозы) осуществляется исключительно на основании письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ (угроза жизни, медико-профилактические цели и др.).

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Персональные данные пациентов (клиентов):

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Адрес регистрации и фактического проживания;
- Контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);
- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении);
- Данные полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) и/или добровольного медицинского страхования (ДМС);
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии);
- Сведения о состоянии здоровья, диагнозах, методах лечения, медицинских обследованиях;
- Биометрические персональные данные (фотографии, видеоизображения при необходимости);
- Иные данные, необходимые для оказания медицинских услуг.

5.2. Персональные данные, собираемые через форму обратной связи и виджет записи:

Для формы обратной связи:

- Имя (или псевдоним);
- Адрес электронной почты.

Для виджета электронной записи:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Номер полиса ОМС (ДМС);
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (при указании).

5.3. Персональные данные работников Оператора (обработка регламентируется отдельными локальными актами):

- Данные, необходимые для осуществления трудовых отношений.

5.4. Персональные данные, собираемые с использованием сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, VK):

- IP-адрес;
- Файлы cookie;

- Данные об идентификаторе браузера;
- Информация об аппаратном и программном обеспечении;
- Тип и версия операционной системы;
- Тип и версия браузера;
- Тип устройства и разрешение его дисплея;
- Источник трафика;
- Дата и время осуществления доступа к сайту;
- Данные о действиях пользователя на сайте (просмотренные страницы, клики, время на сайте).

Указанные данные обрабатываются в обезличенном виде для статистических целей и не позволяют идентифицировать конкретного субъекта персональных данных без использования дополнительной информации.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Персональные данные пациентов хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации:

- Медицинская документация хранится не менее 25 лет (для взрослых) и не менее 50 лет (для детей);
- Персональные данные в информационных системах хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, но не менее сроков хранения медицинской документации.

6.2. Персональные данные, полученные через виджет электронной записи на прием на сайте, хранятся в течение 1 (одного) года с даты их получения, но не более срока, необходимого для достижения целей обработки.

6.3. Персональные данные, полученные через форму обратной связи (имя и адрес электронной почты), хранятся не более 30 (тридцати) календарных дней с момента подготовки и отправки ответа на обращение, после чего подлежат уничтожению.

6.4. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором смешанным способом: как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов:

- законности и справедливости;

- ограничения достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности данных;
- хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в следующих случаях:

- В целях оказания медицинской помощи пациенту (в другие медицинские организации);
- По запросам органов государственной власти в пределах их полномочий;
- Страховым медицинским организациям по программе ОМС/ДМС;
- В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3.1. В целях технического обеспечения работы виджета электронной записи на сайте, ведения электронной регистратуры и учета пациентов Оператор передает персональные данные следующим лицам:

- **ООО «Джибукинг» (ИНН 7709919541)** — для обеспечения работы виджета электронной записи на сайте, передачи данных в систему регистратуры и формирования талонов;
- **ООО «Эйписмедиа» (ИНН 1650351022)** — для ведения системы электронной регистратуры, учета пациентов, управления расписанием приема врачей и хранения записей;
- **Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)** — для формирования электронного талона и ведения электронной медицинской карты.

Передача данных осуществляется на основании договоров поручения, заключенных с указанными лицами, которые обязуются обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных Оператором, и соблюдать конфиденциальность.

7.4. При передаче персональных данных Оператор соблюдает требования конфиденциальности и безопасности.

7.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.6. Поручение обработки персональных данных

7.6.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу (обработчику) с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.6.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой. В поручении Оператора определены перечень действий (операций) с

персональными данными, способы и цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

7.6.3. При поручении обработки персональных данных другому лицу ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

7.7. Обработка метрических данных и файлов cookie

7.7.1. На сайте Оператора используются сервисы веб-аналитики для сбора обезличенных статистических данных о посещаемости сайта и поведении пользователей. Обработка таких данных осуществляется на основании отдельного согласия субъекта персональных данных, выраженного путем нажатия кнопки «Принять» на cookie-баннере, размещенном на главной странице сайта, либо путем продолжения использования сайта после уведомления об использовании cookies.

7.7.2. В целях сбора обезличенных статистических данных Оператор использует следующие сервисы веб-аналитики:

- **ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16)** — сервис «Яндекс.Метрика»;
- **VK (ООО «ВКонтакте», ИНН 7802381557)** — сервис сбора статистических данных (при использовании).

7.7.3. Перечень обрабатываемых метрических данных указан в п. 5.4 настоящей Политики.

7.7.4. Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. При отказе от обработки cookies некоторые функции сайта могут стать недоступными.

7.7.5. Информация, собранная Оператором при помощи cookies, хранится на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. Меры по обеспечению безопасности включают:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Принятие локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- Ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных и локальными актами;
- Определение перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- Применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству;
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства, и соотношение указанного вреда с принимаемыми мерами защиты;
- Иные меры, предусмотренные законодательством.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- На получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- На уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.3. Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору по контактными данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

10. Порядок получения согласия на обработку персональных данных

10.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется на основании письменного согласия, которое предоставляется при заключении договора на оказание медицинских услуг и/или при первичном обращении в медицинский центр.

10.2. Согласие на обработку персональных данных через форму обратной связи выражается путем проставления соответствующей отметки (чекбокса) на сайте Оператора перед отправкой формы. Отправка формы означает согласие субъекта с условиями обработки его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

10.3. Согласие на обработку персональных данных через виджет электронной записи на прием на сайте выражается путем проставления соответствующей отметки (чекбокса) на сайте Оператора перед отправкой формы записи. Отправка формы записи означает согласие субъекта с условиями обработки его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

10.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, оформляется отдельно от иных согласий. Молчание или бездействие субъекта персональных данных не считается согласием на обработку персональных данных.

10.5. Согласие на обработку метрических данных и файлов cookie выражается путем нажатия кнопки «Принять» на cookie-баннере, размещенном на главной странице сайта, либо путем продолжения использования сайта после уведомления об использовании cookies. Отказ от обработки cookies возможен путем изменения настроек браузера.

10.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом путем подачи письменного заявления Оператору.

11. Контактная информация

11.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться:

ООО «МЦ «Медведь»

Юридический адрес: 162390, Вологодская область, г. Великий Устюг, ул. Шилова, стр. 1

Телефон: +79115222015

Электронная почта: admin@mcmedved.ru

Сайт: www.mcmedved.ru

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: Вепрёв Роман Михайлович, системный администратор

Контактные данные ответственного лица: admin@mcmedved.ru

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

12.2. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2.1. Оператор проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 (три) года, а также при изменении законодательства или при создании новых процессов обработки персональных данных.

12.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки персональных данных.

12.4. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и настоящей Политики в области обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата утверждения: 25 августа 2026 г.

Директор ООО «МЦ «Медведь»



/ Удачина Н.В.