



Директор ООО «МЦ «Медведь»

Н.В. Удачина

15.08.2026 года

**Инструкция о порядке действий сотрудников и пациентов/посетителей
ООО «МЦ «Медведь» при получении сигналов
«Беспилотная опасность», «Угроза атаки беспилотника»**

1. Общие понятия:

- 1.1. БПЛА-беспилотный летательный аппарат, управляемый дистанционно;
- 1.2. Поражающие факторы БПЛА – осколки (ранения), ударная волна (разрывы барабанных перепонки, контузия мозга, отсроченные – повреждения легких и внутренние кровотечения), термическое воздействие – ожоги, отравление угарным газом и продуктами горения);
- 1.3. Зона безопасности-помещения вдали от окон у несущих стен здания на первом этаже.

2. Порядок действий в случае обнаружения БПЛА над территорией или его падения на территорию ООО «МЦ «Медведь»

2.1. Незамедлительно проинформировать оперативные службы (01, 02 – органы УМВД, МЧС и УФСБ России), либо Единую дежурно-диспетчерскую службу по номеру 112 (лучше звонить со стационарного номера или отойти от места падения не менее, чем 50м) и сообщить:

- свои фамилию, имя, отчество и занимаемую должность;
- наименование объекта и его точный адрес;
- характер поведения летательного аппарата;
- наличие системы видеонаблюдения на месте;

2.2. Информировать руководителя (89210609564) и собственника (арендодателя) помещения;

2.3. Не подходить к упавшему БПЛА.

2.4. Не пользоваться мобильными телефонами и часами, выполняющими функцию мобильных телефонов.

3. Порядок действий при получении сигналов «УГРОЗА АТАКИ БЕСПИЛОТНИКА» или «РАКЕТНАЯ ОПАСНОСТЬ» (аварийная сирена, видимая опасность)

3.1. Пациентам и посетителям ООО «МЦ «Медведь» – срочно пройти в укрытие, согласно плана и навигации маршрутов эвакуации в места укрытия, размещённого на информационном стенде или по маршруту, указанному персоналом ООО «МЦ «Медведь» (приложение к приказу № 3);

3.2. Старшему (дежурному) администратору ООО «МЦ «Медведь» НЕОБХОДИМО:

3.2.1. Отключить наружное и внутреннее освещение, по возможности отключить электроприборы и медицинское оборудование, незадействованное в жизнеобеспечении пациентов и сохранении лекарственных средств;

3.2.2. Организовать оповещение медицинского персонала, пациентов и посетителей ООО «МЦ «Медведь» о сигнале (используя голосовое сообщение, тревожную кнопку, телефон, возможности других администраторов и сотрудников, находящихся в зоне доступа речевого оповещения);

3.2.3. Прекратить приём пациентов;

3.2.4. Организовать эвакуацию пациентов и персонала в безопасные зоны, согласно приложений № 2, 3;

3.2.5. Незамедлительно прекратить все работы на открытой территории вне здания, проводимые сотрудниками ООО «МЦ «Медведь» и эвакуировать их в места укрытия;

3.2.6. Незамедлительно организовать эвакуацию в здание ООО «МЦ «Медведь» пациентов, ожидающих приёма на открытой территории вне здания ООО «МЦ «Медведь»;

4. При возникновении в помещениях очагов возгорания необходимо организовать ликвидацию первичными средствами пожаротушения и вызвать подразделения МЧС России по телефону 01; 112;

5. При наличии пострадавших (раненых):

- 5.1. При состоянии, угрожающем жизни пострадавшего, начать оказание первой помощи;
- 5.2. Вызвать бригаду скорой медицинской помощи;
- 5.3. Транспортировать пострадавшего в безопасное место (место укрытия, определённое для хирургической службы);
- 5.4. Вызвать медицинского работника, находящегося на территории Центра, для оказания медицинской помощи;

6. Организовать мероприятия по недопущению нахождения персонала и пациентов на месте падения БПЛА (обломков ракет) и обеспечения доступа к нему оперативных служб.

7. Обеспечить нахождение персонала, посетителей и пациентов в здании ООО «МЦ «Медведь» (до получения информации об отмене сигнала);

8. Запрещается:

- закрывать центральные входы и эвакуационные выходы;
- использовать радиосвязь, мобильный телефон и устройства с GPS –навигацией;

9. Порядок действий администратора после отмены сигнала опасности или окончания атаки БПЛА:

- 9.1. Не торопясь выйти из укрытия;
- 9.2. Оценить обстановку (передвигаться осторожно, внимательно смотреть себе под ноги);
- 9.3. Организовать контроль и координацию передвижения пациентов на прилегающей к ООО «МЦ «Медведь» территории.
- 9.4. Запрещено:
 - распространять фото и видео-материалы в социальных сетях;
 - подходить к обломкам БПЛА ближе чем на 1,5 метра.

10. Порядок действий мобильной медицинской бригады ООО «МЦ «Медведь», находящейся в движущемся транспортном средстве:

- 10.1. Незамедлительно остановиться;
- 10.2. Незамедлительно покинуть транспортное средство с противоположной стороны атаки БПЛА, отойти (отползти) от машины как можно дальше;
- 10.3. Искать ближайшие укрытия (подвалы, цокольные этажи жилых домов, козырьки домов), при их отсутствии естественные и искусственные углубления на местности (траншеи, придорожные канавы, ямы, овраги). Лучшие природные прикрития от БПЛА-большие деревья.
- 10.4. Используйте термоодеяло из фольги, которыми оснащён служебный транспорт. Оно даёт отражение для БПЛА и оставляет человека незамеченным независимо от времени суток;

11. Алгоритм безопасности персонала ООО «МЦ «Медведь»

- 11.1. При передаче незнакомцем в регистратуру закрытого пакета, коробки с просьбой вручения сотруднику Центра, требуйте:
 - предъявление документа удостоверяющего личность;
 - показать содержимое пакета;
- 11.2. При обнаружении забытых вещей, как бы они привлекательно не выглядели (мобильный телефон, кошелек, игрушка) , не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки или иного предмета. Сообщите органам полиции.
- 11.3. При взрыве или начале стрельбы на улице немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.) Для большей безопасности накройте голову руками;
- 11.4. Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите по первоначальному маршруту (отойдите в сторону), но не бегом, чтобы Вас не приняли за преступника;
- 11.5. При входе в общественное здание узнавайте наличие и расположение резервных выходов из зданий (торговые центры);

11.6. Заранее обговорите (определите) место встречи, где вы сможете встретиться с членами семьи в экстренной ситуации;

11.7. Проверьте наличие у членов семьи, в том числе детей, информации по адресам и номерам телефонов (адреса электронной почты) ближайших родственников;

11.8. Заранее соберите «тревожный чемоданчик» (на каждого члена семьи или общий) и с членами семьи обсудите комплектацию:

- оригиналы документов (паспорта, свидетельства о рождении, медицинские полисы). Поместите их в водонепроницаемый чехол;
- наличные деньги, банковские карты могут заблокироваться;
- мобильный телефон, зарядное устройство к нему;
- фонарик, желательно налобный (диодный) и запас батареек;
- универсальный нож с набором инструментов;
- запас воды и еды (энергетические батончики, орехи, консервы);
- средства гигиены (салфетки, мыло, расчёска, туалетная бумага, щётка и зубная паста);
- аптечка (индивидуальный перевязочный пакет, бактерицидные пластыри, клей БФ, уголь активированный, анальгетик, антигистаминные препараты, сердечные, спазмолитики, при кишечных инфекциях и препараты, принимаемые постоянно членами семьи);
- сменное бельё и одежда по сезону;
- свисток;
- охотничьи спички, сухой спирт, 3 газовых зажигалки;
- ремонтный набор (нитки, иголки);
- полиэтиленовый мешок (200л.)