

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ООО «МЦ «МЕДВЕДЬ» И НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ.

В соответствии с подпунктом «з» пункта 17 Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 пациент (потребитель) вправе направить обращение (жалобу) по вопросам качества и порядка предоставления платных медицинских услуг в адрес руководства ООО «МЦ «Медведь» или в уполномоченные государственные органы.

1. Формы и способы направления обращений:

Письменная форма — заявление, направленное почтой, лично в канцелярию или через электронную почту.

Устная форма — обращение по телефону, на личном приёме у руководителя.

Электронная форма — отправка письма на официальную электронную почту.

Обращение должно содержать: ФИО заявителя, контактные данные, суть проблемы, дату и место оказания услуги (если применимо), при необходимости — копии документов.

2. Контактные данные для направления обращений в ООО «МЦ «Медведь»:

Директор: Удачина Надежда Валентиновна

Адрес: 162390, г. Великий Устюг, ул. Шилова, стр. 1, каб. 216

Телефон: 8 (921) 060-95-64

E-mail: vumedved@mail.ru

Главный врач: Хомутильников Анна Николаевна

Адрес: 162390, г. Великий Устюг, ул. Шилова, стр. 1

Телефон: 8 (921) 066-58-27

E-mail: glavvrach@mcmmedved.ru

3. Государственные органы для направления обращений (жалоб):

3.1. Органы управления здравоохранением субъектов РФ

Министерство здравоохранения Вологодской области

160000, г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19

Тел/факс: 8 (8172) 23-00-70

E-mail: vologdauzo@depzdrav.gov35.ru

Министерство здравоохранения Архангельской области

163004, г. Архангельск, пер. Троицкий, д. 49

Тел/факс: 8 (8182) 45-45-00 (702)

E-mail: zdrav@dvinaland.ru

Сайт: minzdrav29.ru

3.2. Территориальные органы Росздравнадзора

Территориальный орган Росздравнадзора по Вологодской области

160001, г. Вологда, пр. Победы, д. 33, офис 421

Тел.: 8 (8172) 76-25-99

E-mail: roszdrav35@inbox.ru

Территориальный орган Росздравнадзора по Архангельской области и НАО
163000, г. Архангельск, площадь Ленина, д. 4
Тел/факс: 8 (8182) 60-93-45
E-mail: main@reg29.roszdravnadzor.gov.ru

3.3. Территориальные органы Роспотребнадзора

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Великоустюгском, Кичменгско-Городецком и Никольском районах
162390, г. Великий Устюг, ул. Красноармейская, д. 1
Тел/факс: 8 (81738) 2-01-99
E-mail: to-vu@vologda.ru
Котласский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Архангельской области

165300, г. Котлас, ул. Невского, д. 35
Тел/факс: 8 (81837) 5-21-27
E-mail: kotlas@29.rospotrebnadzor.ru

3.4. Территориальные фонды ОМС

ТФОМС Вологодской области
160017, г. Вологда, Тепличный микрорайон, д. 8а
Тел.: 8 (8172) 71-77-05
Горячая линия: 8-800-707-32-24
Сайт: pravo.gov35.ru

ТФОМС Архангельской области
163000, г. Архангельск, пр. Чумбарова-Лучинского, д. 39, корп. 1
Горячая линия: 8-800-100-11-29
E-mail: common@arhofoms.ru

3.5. Органы прокуратуры

Великоустюгская межрайонная прокуратура
162390, г. Великий Устюг, Красный переулок, д. 4
Тел.: 8 (81738) 2-79-00
Котласская межрайонная прокуратура
165300, г. Котлас, ул. Дзержинского, д. 6Б
Тел.: 8 (81837) 2-05-60